



LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS ANTE LOS NUEVOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y MODALIDADES DE VENTA”

Kontsumo Gelak Donostia-San Sebastián
Paseo Zarategi, 82
Donostia-San Sebastián

21 de abril de 2010

9:00-9:15	Presentación. Ana Collía Posada. Directora de Consumo. Gobierno Vasco.
9:15-10:15	Nuevos productos, servicios y modalidades de venta y las personas consumidoras.
10:15-11:45	La publicidad y las nuevas modalidades de venta. Ley 3/1991 de Competencia Desleal. Elena Leñena Mendizábal. Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad del País Vasco. Presidenta de Colegios Arbitrales. Nerea Irákulis Arregi. Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad del País Vasco.
11:45-12:00	Café.
12:00-13:30	La publicidad y las nuevas modalidades de venta. Ley 3/1991 de Competencia Desleal. Elena Leñena Mendizábal. Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad del País Vasco. Presidenta de Colegios Arbitrales. Nerea Irákulis Arregi. Profesora de Derecho Mercantil de la Universidad del País Vasco.
13:30-14:30	Televisión Digital Terrestre. Iñigo Adarraga Gómez de Mantilla. Responsable Servicios Broadcast. Servicio Público Vasco de Telecomunicación, Itelazpi.
14:30- 16.00	Comida.
16:00-17:30	Los derechos y deberes de las personas consumidoras y usuarias en el ámbito financiero. Alberto Emparanza Sobejano. Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad del País Vasco. Presidente de Colegios Arbitrales.
17:30-18:30	Nuevos productos, servicios y modalidades de venta en el sector financiero.
22 de abril	
9:00-11:00	Nuevos productos y servicios en el sector de la telefonía. Los derechos de las personas consumidoras y usuarias y la telefonía. Jose Jesús Palacios Rodriguez. Ingeniero de telecomunicaciones.

Árbitro vocal de AETIC, Asociación Empresas de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

11:00-11:30

Café.

11:30-13:00

La protección de los consumidores en la Política de Defensa de la Competencia.

Juan Luis Crucelegui Garate. Vicepresidente del Tribunal Vasco de Defensa de la Competencia (TVDC).

13:00-14:30

Comercio electrónico. Derechos y deberes de las personas consumidoras.

Carmelo Ray Fernandez Rupérez. Consultor. Profesor de Dirección de Proyectos Informáticos, Universidad del País Vasco.

14:30-16:00

Comida.

16:00- 17:30

La liberación del sector eléctrico y del gas. Problemática más habitual.

José Angel Cachorro Cantilla. Jefe de servicio de energía. Dirección de Energía. Gobierno Vasco.

17:30-18:30

Confianza-on line.

Iñaki Uriarte. Director jurídico de AECEM.

23 de abril

9:00-11:00

Nuevos productos, servicios y modalidades de venta. Delitos.

11:00-11:30

Café.

11:30-13:00

Competencias de la S.E.T.S.I. en materias de regulación sectorial y de resolución de conflictos entre usuarios y operadores. Casos prácticos.

Luis Cuaresma Gallardo. Jefe del Servicio Administrativo. División de Atención al Usuario de Telecomunicaciones. S.E.T.S.I. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

13:00-14:00

La persona consumidora y el sobreendeudamiento por nuevos productos, servicios y modalidades de venta.

Edmundo Rodriguez Achútegui. Magistrado de la Audiencia Provincial de Alava.

14:00h

Clausura

Txema Odriozola Csadenyi. Coordinador de Consumo de Gipuzkoa. Dirección de Consumo.